

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES GENAPI

Actions sur la protection des données personnelles pour l'ensemble de nos solutions logicielles

- Intégration du principe « Privacy by design » dans tous les processus de conception : développement, maintenance, installation...
- Création d'un système d'évaluation permanent des conditions de sécurité

Renforcement de l'environnement technique sur toutes nos solutions logicielles

- Mise en place d'une authentification forte avec un renforcement de la sécurité et de la traçabilité d'accès au compte utilisateur.
- Durcissement des conditions de sécurité des connexions à distance permettant plus de traçabilité des actions du service Support Client et du service Technique, avec des connexions à distance sécurisées, identifiées et traçables dans notre ERP (Progiciel de Gestion Intégrée).

Information et assistance à nos clients

- Pour l'exercice des droits d'accès de rectification, d'effacement et de limitation de traitement, de portabilité et d'opposition et pour les notifications de violation de données.