LA LETTRE D'INFORMATION AUX NOTAIRES

ÉDITION
AVRIL - MAI - JUIN 2017

GENAPI INFO

SOMMAIRE

- Exclusivités iNot Office Premium : refonte de l'Espace Client
- Nouveautés iNot Actes v17.1
- Assistance : priorité au Support Client
- Découvrez Le blog d'Experts GenApi : votre nouveau rendez-vous numérique
- Événements : 4 occasions de venir nous voir

ÉDITO : RÉINVENTONS LA RELATION CLIENT

Legal tech, start tech, startup juridique... une nouvelle jungle qui passionne certains et en irrite d'autres. Un seul constat : l'innovation technologique est dorénavant au cœur de votre profession.

Mais l'innovation n'est rien sans la maîtrise des usages et de la "Relation Client".

À travers ses solutions, GenApi s'attache à traquer les services à faible valeur ajoutée afin de les automatiser ou de les dématérialiser. Pourquoi ? Pour vous permettre de vous concentrer sur le conseil et la fidélisation de vos clients.

Notre credo : concevoir les solutions collaboratives les plus innovantes du marché, capables de répondre à vos besoins et aux attentes de vos clients !

Bonne lecture.

GenApi

EXCLUSIVITÉS INOT OFFICE PREMIUM : REFONTE DE L'ESPACE CLIENT

Au cœur d' iNot Office, GenApi a mis à votre disposition une plateforme de digitalisation des échanges avec vos clients et partenaires : l'Espace Client.

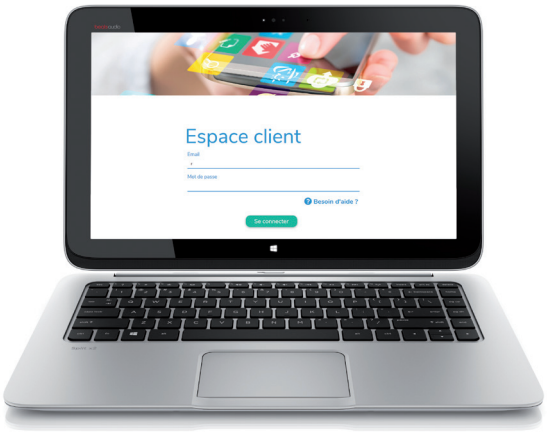
Découvrez en avant-première son nouveau look vitaminé et ses nouvelles fonctionnalités :

Questionnaire vente/acquisition

Gagnez du temps dans la préparation de vos dossiers immobiliers en tirant parti de l'implication de vos clients !

Grâce à la mise en place d'un questionnaire en ligne ludique et interactif, récupérez très simplement, depuis l'Espace Client, les informations et documents utiles à la constitution de vos dossiers de vente (acte de propriété, documents d'état civil, référence de prêt, etc.).

Les éléments se rangent automatiquement dans votre dossier iNot Actes et les données sont exploitées pour mettre à jour la fiche client et alimenter le contenu de vos actes.



Le nouveau design de l'Espace Client

Questionnaire PERVAL/BIEN

De la même manière, répondre à vos nouvelles obligations PERVAL/BIEN devient un jeu d'enfant grâce à la mise à disposition d'un questionnaire dédié depuis l'Espace Client. Plus besoin de perdre du temps à l'office pour saisir des données que votre client peut renseigner lui-même, à tout moment.

Et comme les flux sont dématérialisés, la fiche est facilement télétransmissible.

Des documents bien rangés

Afin de fluidifier la relation avec vos partenaires immobiliers et institutionnels, vous pouvez désormais structurer le partage de vos différentes pièces à l'aide de multiples sous-dossiers. La synchronisation avec vos classeurs iNot Actes peut se faire de manière automatique ou manuelle. Vous gardez la main sur vos documents.

NOUVEAUTÉS INOT ACTES V17.1

Projets de la profession, correctifs, découvrez les évolutions produits et bible disponibles dans la version 17.1 de votre logiciel iNot Actes :

État civil

Grâce à un lien d'échanges entre iNot Actes et COMEDEC, vous pouvez désormais interroger le fichier COMEDEC depuis votre logiciel de rédaction d'actes pour mettre à jour vos fiches clients. En voilà une bonne nouvelle !

Télé@ctes : dites adieu au dépôt papier !

Augmentez le nombre de vos dépôts Télé@ctes en télépubliant dorénavant les actes contenant un document d'arpentage ou nécessitant la correction d'une discordance d'état civil.

Envoi de copie AAE signée

Dans la continuité du rendez-vous de signature, partagez auprès de vos clients la copie de l'acte signé, avec ou sans annexes. L'envoi peut se faire par e-mail ou dépôt sur l'Espace Client. Une copie de l'acte est archivée dans le dossier client.

Automatisation des clauses de la fiche immeuble

A présent, la nature du bien ainsi que les informations du cadastre redescendent automatiquement dans vos actes, facilitant et simplifiant ainsi les délais de traitement.

ASSISTANCE : PRIORITÉ AU SUPPORT CLIENT

Les derniers mois ont mis à rude épreuve notre service Support Client. Cela s'explique par la reprise significative de l'activité notariale en 2016 et le départ de plusieurs de nos collaborateurs dans vos études.

L'activité 2016 en quelques chiffres, c'est :

- *838 000 ventes de logements anciens soit une hausse d'environ 11%.*
- *812 830 dépôts Télé@ctes, soit 2 fois plus qu'en 2015.*

Pour pallier cette situation, sachez que nous avons entrepris une réorganisation complète de notre service :

- ***Intégration de 12 nouveaux collaborateurs** disposant d'une polyvalence accrue sur certains métiers connexes.*
  - *5 conseillers en "Produits Financiers",*
  - *5 en "Produits Juridiques",*
  - *et 2 en "Support Technique".*

- *La mise en place d'une offre de support complémentaire pour les clients les plus exigeants : **l'offre Assistance Privilège.***

CHIFFRES CLÉS

- 60 collaborateurs
- 220 000 tickets en 2016 soit environ 850 par jour (+ 7 %).
- Des pics à plus de 1200 tickets par jour.
- 100% des appels traités en France, au siège social.
- 60% d'appels pris en direct.
- 95% des clients satisfaits de l'aide apportée.
  (sur 30 000 répondants à l'enquête).

DÉCOUVREZ LE BLOG D'EXPERTS GENAPI
VOTRE NOUVEAU RENDEZ-VOUS NUMÉRIQUE

GenApi décrypte les tendances du notariat

Toujours à l'écoute de vos besoins et des enjeux de votre profession, GenApi dynamise sa communication en lançant son blog d'Experts.

Retrouvez, chaque mois, des articles de fonds axés sur l'actualité juridique et la transformation numérique.

Veille juridique, management, finance, relation client... nos spécialistes vous délivrent des conseils et des solutions concrètes en lien avec vos problématiques métiers.

Rendez-vous vite sur : blog.genapi.fr

Et suivez-nous les réseaux sociaux !

ÉVÉNEMENTS : 4 OCCASIONS DE VENIR NOUS VOIR

01 juin : colloque AEDNR Rouen/ARNU sur le thème du divorce sans juge

GenApi accompagne l'association étudiante du Master 2 en Droit Notarial de Rouen dans le cadre de leur colloque co-organisé avec l'ARNU (Association Rencontres Notariat Université). Une rencontre sur le thème du divorce par consentement mutuel à laquelle GenApi est ravi de participer.

01 et 02 juin : 10e régate "Classique des Notaires"

Cet été, rendez-vous à la Trinité-sur-Mer pour l'incontournable régate « Classique des Notaires ». Un événement sportif co-organisé avec le Conseil Régional des Notaires de Bretagne et auquel GenApi est heureux d'apporter son soutien.

08 et 09 juin : 4e Forum de l'installation du MJN, Paris

Conscient des défis que représente une installation et attentif aux préoccupations des notaires de demain, GenApi s'associe au Mouvement Jeune Notariat à l'occasion de leur traditionnel Forum de l'installation. Besoin de conseils ? Rendez-vous les 08 et 09 juin prochains, à la Caisse des Dépôts et Consignation de Paris.

13 au 29 juin : tournée nationale "Les Petits Dej' Performance"

Cet été, GenApi part à votre rencontre le temps d'une tournée estivale aux quatre coins de la France. Découvrez comment la Business Intelligence peut vous aider dans vos processus décisionnels et venez assister à la démonstration de notre solution de pilotage et de management de l'étude, iNot Performance.

La GenApi info est une lettre d'information de la société GenApi • **Directeur de la publication :** Philippe Rivière - **Directeur de la rédaction :** Jean-Luc Boixel - **Rédactrice en chef :** Rose Bourrelly - Document non contractuel.